**ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

|  |
| --- |
| **Зачем нужен договор?** |
| Этого требует федеральное законодательство, чтобы обеспечить необходимую безопасность потребителей газа. |

|  |
| --- |
| **Почему этого не требовалось раньше?** |
| По закону потребитель и раньше обязан был обеспечить безопасность эксплуатации используемых им газовых приборов и заключить договор на техобслуживание газового оборудования. Но раньше **внутриквартирное** газовое оборудование входило в состав **внутридомового** и договор на техобслуживание заключала УК или ТСЖ.Отдельные компании и сейчас заключают договоры на техническое обслуживание всего газового оборудования: и **внутридомового** и **внутриквартирного**. Однако большинство отказалось от этой практики и жильцы домов, где УК или ТСЖ заключили договор только на техобслуживание **внутридомового** оборудования, обязаны сами заключать договор на техобслуживание **внутриквартирного**. |

|  |
| --- |
| **Как заключить договор?** |
|  |
| Договор можно заключить в [АО "Газпром газораспределение Тверь" по месту жительства](https://www.tver-gaz.ru/Where_sign_contract.html). В Твери работает Центр обслуживания клиентов на улице Фрунзе, д. 5. С понедельника по пятницу с 08.30 до 17.30. Тел.: 55-34-43, 55-30-98, 55-31-06, 56-41-41. Также жители Твери могут заполнить форму договора ([квартира](http://www.tver-gaz.ru/Filialy/TverMRG/statement/contract.pdf), [дом](http://www.tver-gaz.ru/Filialy/TverMRG/statement/Dog_pril1.doc)) и направить ее в адрес филиала Почтой России. |

|  |
| --- |
| **Что будет, если нет договора?** |
| Возможна приостановка газоснабжения (Правила № 410, пп. "е" п. 45 и п. 46 Правил № 549).Кроме того, предусмотрена административная ответственность (КоАП РФ, ст. 9.23) за уклонение от заключения договора о ТО ВДГО/ВКГО, а также за отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по ТО ВДГО/ВКГО. За это гражданам назначается штраф в размере от 1 000 до 2 000 руб. А если вышеперечисленные действия (или бездействия) приведут к аварии или возникновению угрозы жизни и здоровью людей, штраф для граждан составит от 10 000до 30 000 руб. |

|  |
| --- |
| **Сколько стоит техобслуживание и как часто платить?** |
|  |
| Цена зависит от количества и вида газового оборудования. Например, обслуживание газовой плиты стоит чуть больше 400 рублей. По закону техобслуживание проводится один раз в год. Оплата производится после проведения работ по выписанной квитанции. |

**Договор** на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (ТО ВДГО /ВКГО) в соответствии с законодательством необходим **всем пользователям природного газа**.

**Техническое обслуживание** - работы и услуги по поддержанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

Минимальный перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, содержится в приложении к Правилам пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования".

**Кто занимается техническим обслуживанием**

Техническим обслуживанием любого газового оборудования должны заниматься специализированные организации. К специализированным организациям относятся организации, осуществляющие свою деятельность по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО, в том числе, газораспределительные организации, соответствующие установленным требованиям, направившие в уполномоченный орган исполнительной власти уведомления о начале осуществления деятельности по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО.

Специализированные организации должны иметь в своем составе штат квалифицированных сотрудников, имеющих профильное образование, прошедших необходимое для проведения газоопасных работ обучение и аттестацию по итогам обучения.

На территории Тверской области специализированные организации, которые осуществляют предпринимательскую деятельность по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, состоят в [реестре Главного управления "Государственной жилищной инспекции" Тверской области](http://www.gji.tver.ru/dop-inform/reestry-uvedomleniy-vdgo-i-vkgo/).

**Договор на техобслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО):** договор со специализированной организацией заключает управляющая компания, товарищество или кооператив, которым собственники квартир доверяют представлять их интересы. В этом случае ответственность несет управляющая компания, товарищество или кооператив. При непосредственном управлении многоквартирным домом договор заключается собственниками помещений.

**Договор на техобслуживание внутриквартирного газового оборудования (ВКГО):** договор со специализированной организацией заключает непосредственно потребитель - собственник (пользователь) квартиры. Ответственность за исправное состояние газового оборудования возложена на потребителя. Такой договор может быть также подписан от имени собственника квартиры управляющей компанией, товариществом или кооперативом на основании протокола общего собрания собственников или агентского договора.

**Договор** на техническое обслуживание газового оборудования домовладения (**частный дом**) заключается со специализированной организацией собственником домовладения.

**По вопросу заключения договоров на техническое обслуживание предлагаем обращаться в**[**АО "Газпром газораспределение Тверь" по месту жительства**](https://www.tver-gaz.ru/Where_sign_contract.html)

**Для упрощения процесса оформления договора для жителей Твери, Калининского и Рамешковского районов** есть возможность направить Вашу [заявку о заключении договора](http://www.tver-gaz.ru/Filialy/TverMRG/statement/bid.doc) (оферту) с приложениями и оформленный с Вашей стороны [Договор на техническое обслуживание ВКГО](http://www.tver-gaz.ru/Filialy/TverMRG/statement/contract.pdf) (Для квартир в многоквартирном доме. Договор оформляется в двух экземплярах с обязательным оформлением ведомости стоимости работ по техническому обслуживанию) в адрес филиала посредством почтовой связи.

**Ответственность** за надлежащее техническое состояние ВДГО/ВКГО, а следовательно, и безопасность его использования закреплена за абонентом (собственником, нанимателем). Необходимость проведения технического обслуживания газового оборудования и заключения договоров - это требование законодательства и норм безопасности.

Согласно действующему федеральному законодательству, поставщик газа и исполнитель услуги по техническому обслуживанию вправе приостановить подачу газа потребителю в случае отсутствия у него договора на техническое обслуживание газового оборудования (Постановление Правительства РФ от 21.07.2008 г. № 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан"; Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования").

В соответствии с изменениями в КоАП РФ (внесены Федеральным законом №412-ФЗ от 5 декабря 2016 года) **установлены размеры штрафов для физических и юридических лиц за нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования** (ВДГО/ВКГО). В частности:
- уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО,
- отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО,
- уклонение от обязательной замены или обязательного диагностирования оборудования в составе ВДГО/ВКГО влечет наложение штрафа на граждан в размере от 1 до 2 тыс. рублей, должностных лиц - от 5 до 20 тыс. рублей, юридических лиц - от 40 до 100 тыс. рублей.

Если перечисленные действия привели к аварии или возникновению угрозы жизни и здоровью людей, штраф составит: для граждан - от 10 до 30 тыс. рублей, должностных лиц - от 50 до 100 тыс. рублей, юридических - от 100 до 400 тыс. руб.

Повторное правонарушение влечет наложение штрафа на граждан в размере от 2 до 5 тыс. рублей, должностных лиц - от 10 до 40 тыс. рублей или дисквалификацию на 1-3 года, юридических лиц - от 80 до 200 тыс. рублей или приостановление деятельности на срок до 90 суток.

**Внутридомовое газовое оборудование** (ВДГО):

В многоквартирном доме - являющиеся общим имуществом собственников помещений газопроводы, проложенные от места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до запорной арматуры (крана) включительно, расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, предназначенные для подачи газа в один многоквартирный дом, газоиспользующее оборудование (за исключением бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования), технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, коллективные (общедомовые) приборы учета газа, а также приборы учета газа, фиксирующие объем газа, используемого при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению; В домовладениях - находящиеся в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, газопроводы, проложенные от места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до бытового газоиспользующего оборудования, предназначенного для подачи газа в одно домовладение, бытовое газоиспользующее оборудование, технические устройства на газопроводах, в том числе запорная регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа;

**Внутриквартирное газовое оборудование** (ВКГО) - газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

**Регламентирующие документы:**
Постановление Госстроя РФ от 27.09.03 г. №170 "Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда";
Постановление Правительства РФ от 23.05.06. г. №307 "О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам";
Постановление Правительства РФ от 21.07.2008 г. № 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан";
Приказ от 26 июня 2009 г. № 239 "Об утверждении порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации";
Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования".